问卷编号：□□□（示例： 001）

2017年贸易便利化情况调查问卷

企业名称：　　　　　 　 所处行业：

联 系 人：　　　　　 　 电 话：

**一、企业基本情况**

**1、企业性质**

□A国有企业 □B民营企业 □C外商独资企业

□D中外合资企业 □E中外合作企业 □F其他企业

**2、企业类型**

□A流通型 □B生产型 □C外贸综合服务企业 □D其他

**3、企业经营范围**

□A机电产品 □B轻工产品 □C纺织服装 □D矿产品

□E农产品 □F化工产品 □G医药保健品 □H综合类

**二、企业进口情况**

**4、2016年进口金额**

□A 10亿美元以上 □B 1-10亿美元 □C 1亿美元以下

**5、2016年进口金额同比**

□A增长

○ 0-5% 　○ 5-10% ○10-20% ○20%以上

□B持平

□C下降

○ 0-5% 　○ 5-10% ○10-20% ○20%以上

**6、2016年首要进口来源国或地区**

□A 欧盟 □B 美国 □C 东盟 □D 日本 □E 韩国 □F 其他

**7、2016年进口主要商品(可多选)**

□A 农产品 □B 矿产品

□C 能源产品 □D 化工产品

□E 轻工产品 □F 医药保健品

□G 纺织服装产品 □H 冶金产品

□I 机电产品 □J 其它产品

**三、企业出口情况**

**8、2016年出口金额**

□A 10亿美元以上 □B 1-10亿美元 □C 1亿美元以下

**9、2016年出口金额同比**

□A增长

○ 0-5% 　○ 5-10% ○10-20% ○20%以上

□B持平

□C下降

○ 0-5% 　○ 5-10% ○10-20% ○20%以上

**10、2016年首要出口国或地区**

□A 欧盟 □B 美国 □C 东盟 □D 日本 □E 韩国 □F 其他

**11、2016年出口主要商品(可多选)**

□A 农产品 □B 矿产品

□C 能源产品 □D 化工产品

□E 轻工产品 □F 医药保健品

□G 纺织服装产品 □H 冶金产品

□I 机电产品 □J 其它产品

**四、法律法规透明度方面**

**12、企业是否能通过互联网等方式获悉申报程序和步骤？**

□A 是 □B 否 □C 有的能，有的不能 □D 不清楚

**13、收取的各项费用是否均予以公布？**

□A 是 □B 否 □C 部分公布 □D 不清楚

**14、海关关于归类或估价的规定、原产地裁定是否公开？**

□A 是 □B 否 □C 部分公开 □D 不清楚

**15、海关、质检等口岸部门是否设立咨询机构、公布咨询电话回答企业问题，并提供报关表格和文件？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**16、海关、质检等口岸部门在新制定或调整普遍适用的法律法规前，是否允许企业及其他利益相关方进行评论？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**17、海关、质检等口岸部门是否会与企业进行定期磋商？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**五、预归类和预裁定方面**

**18、贵公司是否曾申请过预归类？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**19、如申请过预归类，海关是否公布对预裁定申请的要求？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**20、海关是否公布作出预裁定的时限及预裁定的有效期？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**21、如海关拒绝作出预裁定，是否立即书面通知企业？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**22、如海关拒绝作出预裁定，是否列明作出决定的依据？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**23、如撤销、修改或废止预裁定，海关是否会书面通知企业，并列出相关事实和作出决定的依据？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**24、应企业书面请求，海关是否对预裁定进行复审？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**六、收费方面**

**25a、通关过程中是否有行政事业性收费？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**b、如有，您认为所收取的费用是否限定在服务提供的近似成本内？**

□A 是 □B 否 □C 部分是 □D 不清楚

**c、如有，请全部列举收费项目名称、收费单位及收费标准**

**26a、通关过程中是否有经营性收费？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**b、如有，您认为所收取的费用是否限定在服务提供的近似成本内？**□A 是 □B 否 □C 部分是 □D 不清楚

**c、如有，该收费是否强制性？**

□A 是 □B 否 □C 部分是 □D 不清楚

**d、如有，请全部列举收费项目名称、收费单位及收费标准**

**27、企业是否能以电子支付方式支付税费和费用？**

□A 是 □B 否 □C不清楚

**28、新增或修订的规费和费用公布与生效之间是否有合理时间间隔？**□A 是 □B 否 □C不清楚

**七、通关方面**

**29、进口通关平均放行时间**

□A 1小时以内 □B 1-3小时

□C 3-12小时 □D 12-24小时

□E 24-36小时 □F 36-48小时

□G 48-60小时 □H 60-72小时

□I 3天-7天 □J 7天-14天

□K 2周-1个月 □L 1个月以上

**30、出口通关平均放行时间**

□A 1小时以内 □B 1-3小时

□C 3-12小时 □D 12-24小时

□E 24-36小时 □F 36-48小时

□G 48-60小时 □H 60-72小时

□I 3天-7天 □J 7天-14天

□K 2周-1个月 □L 1个月以上

**31、货物抵达前企业是否可以办理提交单证等业务？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**32、提交单证是否可以使用电子格式？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**33、抵达前业务办理措施是否对企业有限制条件？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**34、如税费和费用不能在货物抵达前或抵达时最终确定，是否可在所有其他管理要求均符合的情况下，先放行货物？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**35、海关风险管理系统对提高通关效率的促进效果如何？**

□A 有效果 □B 没效果 □C 不清楚

**36、如申报进口货物取样检验结果不利，是否可以申请二次检验？**□A 是 □B 否 □C 不清楚

**37、可进行检验的实验室名称和地址是否公布？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**38、如海关、质检等部门根据相关法律法规要求对货物进行后续稽查，稽查结果是否及时告知企业？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**39、对于拒绝入境货物，是否允许企业重新托运或退运至出口商或出口商指定的其他人？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**40、对于快运货物是否采取快速放行程序？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**41、对于易腐货物（如鲜活农产品）是否有快速放行程序？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**42、易腐货物是否能够优先得到查验？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**43、海关、质检等口岸部门对于易腐货物的储藏场所、设施以及运输工具是否有特殊要求？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**44、在易腐货物放行受到延迟时，海关、质检等口岸部门是否向企业说明延迟原因？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**45、如违反相关法律、法规或程序性要求并被处罚，企业是否收到书面说明，列明违法性质和据以裁决的法律、法规或程序？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**八、单证和手续方面**

**46、企业进出口需申报的材料无纸化单证占比**

□A 80%以下 　□B 80-90% □C 90-99% □D 100%

**47、未能实现无纸化的单证有哪些（请全部列举）？**

**48、您认为无纸化通关实施后对通关效率提高的作用如何？**

□A 作用很大 □B 作用一般 □C 没作用 □D 不清楚

**49、如海关已持有某一单证的正本，质检等其他口岸管理部门是否接受海关提供的单证副本？**

□A 是 □B 否 □C 部分接受 □D不清楚

**50、是否强制要求使用报关代理？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**51、贵公司业务是否使用过“单一窗口”？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**52、单一窗口是否已完全实现“一点申报、一点反馈”？**

□A 是 □B 否 □C 不清楚

**53、单一窗口的信息化程度如何？**

□A 高 □B 中 □C 低 □D不清楚

**54、单一窗口对通关效率的促进效果如何？**

□A 好 □B 一般 □C 没效果 □D不清楚

**55、单一窗口目前存在的主要问题有哪些（请列举）？**

**九、边境机构合作方面**

**56、海关与质检关于“关检合作三个一”是否有效？**

□A 好 □B 一般 □C 没效果 □D不清楚

**57、口岸部门“三互”实施效果如何？**

□A 好 □B 一般 □C 没效果 □D不清楚

**58、通关一体化实施效果如何？**

□A 好 □B 一般 □C 没效果 □D不清楚

**59、国内口岸管理部门合作目前存在哪些问题（可多选）？**

□A 数据不能共享

□B单证不能互认

□C 互相推诿扯皮

□D 其它

**60、与拥有共同边界的国家开展促进跨境贸易合作效果如何？**□A 好 □B 一般 □C 没效果 □D不清楚

**61、在贸易便利化方面改进最大、效果最好的部门是哪个？**

□A 海关 □B 质检 □C 港务 □D其它­­

**62、企业产品出口到其他国家遇到的贸易便利化方面的问题主要有哪些？（可多选）**

□A 信息不透明

□B 收费项目多

□C费用不合理

□D 通关时间长

□E 单证、付费电子化程度低

□F 其他