附件3

直销企业2016年履行社会责任情况统计表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 形 式 | 统计指标 | 单位 | 2016年 | 同比（%） | 备注 |
| 公  益  事  业 | 公益基金 | 数量 | 个 |  |  |  |
| 注册资金 | 万元 |  |  |  |
| 公益项目 | 数量 | 个 |  |  |  |
| 资金投入 | 万元 |  |  |  |
| 公益捐赠 | 现金捐赠 | 万元 |  |  |  |
| 非现金捐赠 | 万元 |  |  |  |
| 其他公益支出 | | 万元 |  |  |  |
| 消  费  者  权  益  保  护 | 投诉咨询渠道 | 热线电话 | 有/无 |  |  |  |
| 网上客服 | 有/无 |  |  |
| 网上留言 | 有/无 |  |  |
| 电子邮件 | 有/无 |  |  |
| 信函 | 有/无 |  |  |
| 消费者纠纷 | 判决案件 | 件 |  |  |  |
| 判决赔偿金额 | 万元 |  |  |  |
| 仲裁案件 | 件 |  |  |  |
| 仲裁赔偿金额 | 万元 |  |  |  |
| 调解/和解案件 | 件 |  |  |  |
| 调解/和解赔偿金额 | 万元 |  |  |  |
| 消费者撤诉案件 | 件 |  |  |  |
| 消费者撤诉涉案金额 | 万元 |  |  |  |

**注：**本表统计对象为直销企业，统计范围包括企业直销业务和非直销业务。

**指标解释**

**1.公益基金：**包括以企业名义设立的公益基金，以及以其他名义设立但企业为主要资助人的公益基金。请在备注中注明基金名称。

**2.公益项目：**是指企业投入资金开展的公益项目（例如教育、文化、医疗、扶贫等）。请在备注中注明公益项目的名称、主要内容。

**3.公益捐赠：**指通过各种形式捐赠的现金、物品（含公益项目中的捐赠）。

**4.其他公益支出：**指除公益基金、公益项目、公益捐赠以外的其他公益性支出。

**5.** **投诉咨询热线：**指企业设立的人工解答、自动解答、人工记录、留言记录等形式的电话热线。

**6.调解/和解案件：**包括消费者自主撤诉案件。