

上海市家庭服务业行业协会

沪家协【2020】4号

关于家政服务行业疫情防控工作指南

各会员单位、各位家政人：

根据市政府“群众生活必须”行业复工要求，本市家政服务业面临防疫和保刚需的双重艰巨任务。在市商务委指导下，上海市家庭服务业行业协会本着“安全为上、保障刚需”原则，制定《家政服务行业疫情防控工作指南》，希望上海家政人严格遵守，自觉践行，守土有责，守土担责，守土尽责，为有效遏制疫情发展、打赢防控新型冠状病毒肺炎疫情作贡献。现将工作指南发布如下：

家政服务机构防疫要求

一级响应级别高，企业主体责任担；
节后人员返沪急，隔离观察是前提；
返沪隔离未到期，安排上岗责任失。
疫情防控工作细，疑似人员须隔离；
疫区人员若来沪，督促登记不马虎；
发现发热或咳嗽，立停服务急就医。
应对疫情讲科学，服从指挥严规范；

防疫知识勤宣传，风险隐患人人知；
保障刚需讲奉献，服务大局尽责任；
春节期间保刚需，延长期限服务好；
新增刚需亦保障，精心安排“老人”上；
切断疫情传播链，众志成城战疫情。

家政服务人员防疫要求

新型肺炎防在前，家政人员记心间；
返沪人员须谨记，居家隔离十四天；
若有发热和咳嗽，主动就医莫迟疑；
重点疫区家政员，呆在老家缓返沪；
若已来沪请记得，村委居委来登记；
公共场所须少去，远离传染别忘记。
新型肺炎莫害怕，科学防范是关键；
入户服务需持证，服务前后勤洗手；
服务全程戴口罩，服务期间多观察；
若遇用户症状疑，应停服务报告急；
新型肺炎可防控，不传谣言不惶恐；

防疫服务两不误，家政人员记心中。

上海市家庭服务业行业协会
2020年2月2日

