

商务部 发展改革委 财政部 国务院扶贫办 全国妇联

关于全面推进“百城万村”家政扶贫工作的通知

商服贸函〔2018〕175号

各省、自治区、直辖市、计划单列市及新疆生产建设兵团商务主管部门、发展改革委、财政厅、扶贫办、妇联：

为贯彻落实党中央、国务院关于坚决打赢脱贫攻坚战的新部署新要求，发挥家政服务业在脱贫攻坚、巩固扶贫成果方面的作用，在“百城万村”家政扶贫试点工作基础上，商务部、发展改革委、财政部、国务院扶贫办、全国妇联决定全面推进“百城万村”家政扶贫工作。现将有关工作通知如下：

一、总体要求

（一）指导思想。全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照脱贫攻坚的总体部署，以提高脱贫实效为导向，注重扶贫与扶志、扶智相结合，精心部署、抓好落实，形成工作合力，全面推进家政扶贫工作。

（二）基本原则。

政府推动。健全组织动员机制，充分发挥政策支持、统筹资源、搭建平台、市场引导、宣传推广等方面的作用，调

动各方面积极性，形成强大合力。

企业主导。坚持发挥家政服务企业（含家政培训机构等，下同）的主导作用，增强企业参与扶贫工作的荣誉感、责任感和主动性，履行社会责任，积极参与家政扶贫。

全面实施。坚持问题导向，广泛发动基层组织和贫困人员参与，加强部门间合作，强化政策支持，大力开展培训，充分吸纳贫困人员进城从事家政服务。

突出重点。以就业上岗为目的，以组织供需对接、强化技能培训为重点，增强贫困地区人员脱贫的内生动力，有序稳步推进家政扶贫。

（三）主要目标。到 2020 年，组织 100 个左右中心城市与全部国家级贫困县进行供需对接，推广可复制的经验，培育 200 个左右大型家政示范企业，带动 1 万个左右贫困村的富余劳动力从事家政等居民生活服务。

二、主要任务

（一）组织供需对接。

1. 省级统筹。各省级商务主管部门会同当地发展改革、财政、扶贫办、妇联等部门统筹需求城市与输出省份的对接工作，负责制定年度工作规划、实施方案、支持政策，指导培训，开展督促检查。充分调动参与城市、企业，特别是国家级贫困县的积极性，指导参与单位与国家级贫困县进行全方位的对接。

2. 中心城市组织。参与的中心城市要与贫困县建立长期、稳定的对接机制，签订对接协议；组织大型家政服务企业深入贫困县，举办招聘会、供需见面会和宣讲会，支持已从事家政服务的贫困户回乡现身说法，深度参与培训，签订定向就业协议。鼓励家政服务企业间形成紧密的协作关系，推进家政扶贫供需资源共享、打通精准就业渠道、开展就业扶贫互助等工作。

3. 贫困县动员。充分发挥贫困县组织、协调、动员等方面的作用，摸清本地富余劳动力（特别是建档立卡贫困人口）从事家政或其他生活服务业的意向，着力解决其后顾之忧。贫困县要支持大型家政服务企业兴建培训基地、开展招聘活动、进行政策宣讲等工作。

（二）强化技能培训。

4. 就近组织培训。鼓励大型家政服务企业与贫困县已有的职业学校、职教中心等培训机构合作办学，并组织派遣经验丰富的师资力量参与培训，配合做好课程内容和授课形式安排等工作。

5. 建设家政劳务输出基地。支持家政服务资源丰富的地区建设家政劳务输出基地，高标准组织开展培训，并与中心城市大型家政服务企业建成长期稳定的供需对接平台。

6. 增强培训针对性。培训机构要精心设计课程，以企业需求为导向，注重实操训练，重点培训养老护理员、钟点工、

育儿嫂、月嫂等家政服务人员，可同时培训餐饮、住宿、理发等其他生活服务领域从业人员，特别要加强包括普通话、礼仪礼节、职业道德在内的通用基础培训。

7. 选好培训教材。家政劳务输出基地和家政服务企业可结合实际情况选择有针对性的课件和教材。商务部编写的《家政服务入门》、《家庭生活照料》、《家庭保洁》、《家庭烹饪》培训教材以及视频材料免费供社会使用，并将根据实际需要继续组织编写相关教材，供各地免费使用。

（三）及时提供就业。

8. 统筹安排就业。各地商务主管部门会同有关部门、行业组织和服务机构，充分利用现有支持政策，鼓励家政服务企业优先安排培训合格的贫困人口上岗。

9. 创新就业模式。充分考虑贫困地区人员进城后可能面临的实际困难，鼓励实行不同形式的就业模式。开展组合就业，引导同村人集中进城务工、亲友组合进城务工、夫妻一起进城务工等。开展共享就业，通过建立家政扶贫企业联盟等形式，合理调配贫困地区劳动力资源，根据需求灵活调整工时和工种，为贫困地区人员的进城工作生活提供便利和支持。

10. 做好就业服务。鼓励家政服务企业实行员工制管理，增强家政服务员的职业荣誉感和安全感。注重人文关怀，为从业人员提供咨询求助、心理疏导、法律援助等服务，建立

家政服务员之家，丰富家政服务员业余生活。

（四）推动建立诚信体系。

11. 建立纠纷处理机制。鼓励各地通过政府购买服务等方式支持行业组织（或社会机构）提供公平公正的家政服务纠纷处理服务，保障消费者、企业和家政服务员等各方正当权益。

12. 建立家政服务诚信体系。参与家政扶贫的企业要按照商务部关于建立家政服务诚信体系的要求，率先为建档立卡贫困人口建立家政服务员信用档案，包括家政服务员身份信息、健康状况、培训情况、雇主评价等，对从业者实施信用分类管理。省级商务主管部门要加快建立家政服务机构和家政服务员信用档案数据库。

（五）培育示范企业和带头人。

13. 培育家政扶贫示范企业。鼓励家政服务企业通过参与扶贫工作履行社会责任，带动企业发展。组织宣传家政服务企业参与扶贫的好经验、好做法，调动企业参与家政扶贫的积极性。

14. 培养家政扶贫带头人。通过典型示范，鼓励已进城就业的家政服务人员返乡宣讲，带动老乡（特别是建档立卡贫困人口）从事家政服务。

15. 对符合条件的示范企业和带头人予以表扬奖励。对每年吸纳较多建档立卡贫困户稳定就业的企业和带动较多

建档立卡贫困户从事家政服务的家政服务员，各地商务主管部门可予以表扬奖励。

三、保障措施

（一）提高思想认识。家政扶贫事关全面建成小康社会，事关人民福祉，事关家政服务业的持续健康发展。各地要把家政扶贫作为重要任务来抓，切实增强责任感、使命感和紧迫感，集中资源，真抓实干，明确责任人、时间表和路线图，确保工作取得实效。

（二）加强组织协调。要充分发挥中心城市、大型家政服务企业、贫困县在家政扶贫工作中的积极性、主动性和创造性。组织好大型家政服务企业深入贫困县、贫困村和贫困户进行有效对接。指导贫困县将家政扶贫工作与党中央、国务院明确的扶贫体制进行有效衔接，在县委县政府扶贫工作的统一领导下开展扶贫工作；将家政扶贫与扶贫脱贫的任务进行衔接，细化家政扶贫的目标、任务和措施；将家政扶贫与整体扶贫工作进行衔接，统筹政策安排，在人员组织、开展培训、资金使用等方面支持家政扶贫工作，主动建立对接机制、商签对接协议，为大型家政服务企业的培训、招聘活动提供支持。

（三）落实好保险政策。商务部会同中国人保集团制定了家政扶贫保险政策，各地商务主管部门要加强组织领导，分类抓好落实。培训合格且上岗就业的建档立卡贫困人口可

统一购买家政扶贫商业综合险。参与家政扶贫的家政服务企业可自行选择面向企业的一揽子优惠保险项目。

（四）完善政策措施。中心城市和贫困县要积极统筹利用现有资金渠道，对符合支持条件、工作绩效突出的家政服务企业、机构予以支持，对家政服务企业组织培训、中介服务、商业保险等予以支持。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，广泛吸纳社会资本参与家政扶贫。统筹协调财政、金融等政策，形成集聚效应，推动家政扶贫尽快出成效。

（五）学习借鉴可复制经验。“百城万村”家政扶贫试点工作实施以来，试点地区在组织精准对接、发挥贫困县作用、调动企业和带头人积极性、强化技能培训、做好就业服务、制定支持政策、建立诚信体系等方面探索出一批可复制可推广的经验（附件2），各地可结合实际，学习借鉴，推广这些成功经验，并不断探索有益经验，确保家政扶贫工作取得更大成效。

（六）建立扶贫统计机制。商务部在已建立的“家政服务管理应用”上开设“家政扶贫统计”模块（<http://www.mofcom.gov.cn/mofcom//typt.shtml>）。输入地省级商务主管部门负责统计参与的城市、企业和贫困户就业、收入情况，并将从业人员潜在需求数量和输出地要求等需求信息上传至系统；输出地省级商务主管部门负责统计参与对接的贫困县、贫困村、建档立卡贫困人员脱贫情况等，

建立建档立卡户就业名册，并将潜在供给数量和输入地要求等供给信息上传至系统。各地商务主管部门与中国人民财产保险股份有限公司省级分公司做好对接，及时收集相关信息。

（七）加强督促指导。各地商务主管部门会同有关单位加强家政扶贫工作调研，密切跟踪、全面掌握工作推进情况和存在问题，听取企业和建档立卡贫困户的意见建议，针对问题和薄弱环节，研究解决办法，及时调整工作方案，完善工作举措。

（八）宣传推广经验。及时总结家政扶贫的成功经验和做法，深入挖掘示范企业和带头人的事迹，通过简报、电视、广播、报刊、网络等媒体持续宣传报道，推广先进经验，树立先进典型，弘扬家政扶贫工作中的正能量，营造家政扶贫、脱贫的良好氛围。

- 附件：1. “百城万村”家政扶贫初步对接安排
2. “百城万村”家政扶贫试点工作形成的可复制可推广的经验
3. 统计数据采集表（输入地）
4. 统计数据采集表（输出地）

商务部

发展改革委

财政部

国务院扶贫办

全国妇联

2018年4月26日

附件 1

“百城万村”家政扶贫初步对接安排

序号	输出地			有意向对接的输入地
	省（市）	参与城市（个）	参与企业（家）	
1	北京		北京爱依养老服务股份有限公司、北京家事无忧家政服务有限公司、北京嘉乐会家政服务有限公司、三替集团北京三替家政服务有限公司、北京七彩乐居养老有限公司、北京泰维峰家政服务有限公司、北京东方倍优天地教育科技有限公司、北京易盟天地信息技术股份有限公司、金月时代（北京）家政服务有限公司、北京五八到家信息技术有限公司（10）	四川、贵州、陕西、甘肃、安徽、河北、山西、黑龙江
2	天津		天津市凤和家政有限公司、天津市宏舜物业管理服务有限公司、天津市福亿家家政服务有限公司、天津市盛佳宜家家政服务有限公司（4）	甘肃、河北
3	河北	石家庄、唐山市、廊坊市、衡水市、保定市、秦皇岛市、沧州市、邢台市、邯郸市、张家口（10）	河北乐享家政服务公司、石家庄市沁沐家政服务公司、河北仁达家政职业培训学校、唐山市宏强爱心家政服务有限公司、廊坊市天喜职业培训学校、衡水德隆家政服务有限公司、涿州开发区好月嫂家政服务特许店、秦皇岛市海港区馨城职业技能培训学校、沧州俊竹月嫂家政服务有限公司、河北爱晚红枫投资集团有限公司、华之杰物业服务有限公司、张家口张垣大嫂家政服务有限公司（12）	河北、北京、天津、山东
4	山西	太原市、临汾市、朔州市（3）	红马甲集团股份有限公司、山西华夏中青家政服务有限公司、山西平阳花家政服务有限公司、太原市贝亲好家政服务有限公司、山西省家福乐家政服务有限公司、朔州市爱心家政服务有限公司、朔州市树人家政服	山西、深圳、河南、北京

			务有限公司 (7)	
5	内蒙古	呼和浩特市、包头市、鄂尔多斯市、乌兰浩特市 (4)	呼和浩特市儒科家政服务有限公司、呼和浩特市福源社区服务信息中心、包头市天韵生产业开发有限公司、内蒙古天辰易盟天地信息技术有限公司、鄂尔多斯市爱丽雅家政服务有限公司、鄂尔多斯市诚和鑫家政服务有限公司、鄂尔多斯市婴源阁家政服务有限公司、鄂托克旗广乐家政服务有限公司、鄂托克前旗巾帼家政服务有限责任公司、乌兰浩特市兴安家政服务有限公司 (10)	内蒙古、大连
6	辽宁	沈阳、鞍山 (2)	娘子军家政服务公司、百强家政服务公司、鞍山华夏巾帼社区服务有限公司、沈阳管婆儿家政服务管理有限公司、沈阳职工大学、抚顺天悦家政、丹东市科教职业学校 (7)	辽宁、黑龙江、吉林、内蒙古
7	大连		大连和美家政管理有限公司、大连好阿姨家政服务有限公司、大连好月嫂家庭服务有限公司 (3)	吉林、黑龙江、内蒙古、辽宁
8	吉林	长春市、延吉市 (2)	长春市天瑞英杰家政服务有限公司、长春市海燕家政服务有限责任公司、长春市志和易盟天地信息技术有限公司、吉林小棉袄家政集团股份有限公司 (4)	吉林、辽宁、黑龙江、北京
9	黑龙江	哈尔滨、齐齐哈尔、佳木斯、鸡西市、双鸭山市 (5)	哈尔滨报达家政有限责任公司、哈尔滨工业大学科软股份有限公司、齐齐哈尔市龙妹家庭服务有限公司、齐齐哈尔市博爱居民服务有限公司、佳木斯市安特物业服务有限公司、佳木斯市永和劳务派遣有限公司、黑龙江省龙妹家庭服务有限公司、黑龙江亿达家政服务有限公司、佳木斯市龙妹家政服务有限公司、鸡西市龙妹家政服务中心、鸡西市向阳职业技术学校、双鸭山市尖山区艾嘉龙妹家政服务中心 (12)	黑龙江、吉林、辽宁
10	上海		上海富宇家庭服务有限公司、上海好慷家政服务有限公司、上海悦管家网络科技有限公司、上海家事佳家庭服务有限公司、上海富通劳务服务有限公司、上海吉爱家庭服务有限公司、上海宛心家庭服务有限公司、上海易盟天地信息技术有限责任公司 (管家帮)、上海仁阳家政服务有限公司、上海无尘珠家庭服务有限公司 (10)	贵州、陕西、云南、四川、安徽、甘肃

11	江苏	南京、徐州、常州 (3)	江苏斑马软件技术有限公司、南京百泰苏嫂家政服务有限公司、南京喜之家母婴在线电子商务有限公司、徐州民生集团、徐州市中青家庭服务有限公司、常州枝秀家政服务有限公司、常州金蓓蕾健康咨询服务有限公司 (7)	安徽、江西、四川
12	浙江	杭州、绍兴 (2)	三替集团有限公司、浙江爱加康健康管理有限公司、青藤物业有限公司 (3)	四川、安徽
13	宁波		宁波安丽文家庭服务有限公司、宁波市润家家政服务有限公司、宁波市捷达物业服务有限公司、慈溪给力家政服务有限公司、宁波市嘉和阳光养老服务有限公司、宁波新邦保洁服务有限公司、宁波万家红家政服务发展有限公司 (7)	安徽、四川、河南、贵州、浙江、云南
14	安徽	合肥、淮北、阜阳、六安 (4)	合肥安心家政服务有限公司、安徽省大海家政保洁服务有限公司、安徽淮海大嫂企业管理有限公司、阜阳颖嫂家政服务有限公司、阜阳皖嫂家政服务有限公司、六安市皖霞巾帼家政服务有限公司 (6)	安徽、浙江、江苏、上海、福建
15	福建	福州、泉州、漳州 (3)	福州树人家政服务有限公司、福建雪品家政服务有限公司、福州鑫兴源家政服务有限公司、福建省乐意帮家政服务有限公司、泉州乐乐家政服务有限公司、福建雅适家政有限公司、漳州市芴城亿佳乐家政服务有限公司、福建好慷家政服务有限公司、漳州立诚家政服务有限公司 (9)	四川、江西、安徽
16	厦门		厦门家乐红家政服务有限公司、厦门好邦妮家政服务有限公司、厦门孕育年华家政服务有限公司、厦门小羽佳家政股份有限公司、厦门市孔雀河保洁服务有限公司、厦门阿布屋家政服务有限公司、厦门好慷家政服务有限公司 (7)	安徽、四川、江西、贵州、湖南、湖北
17	江西	南昌、赣州 (2)	南昌市中帼家庭服务有限公司、江西东埜家政服务有限公司、赣州鸿运家政服务有限公司、江西卓恒家政服务有限公司 (4)	江西、福建、江苏
18	山东	济南、淄博、烟台、潍坊、威海 (5)	济阳光大姐服务有限责任公司、济南大家园家政服务中心、山东大嫂家庭服务有限公司、山东千喜现代家政管理有限公司、淄博善慈轩家政服务有限公司、烟台联民集团有限公司、潍坊“好潍姐”佳益家政服务	河北、甘肃、贵州、河南、湖南、重庆

			有限公司、潍坊知心大姐职业培训学校、威海大姐家政服务有限公司、乳山市母爱大姐家政服务有限公司（10）	
19	青岛		青岛市爱心大姐服务社、青岛手牵手家政服务有限公司、青岛刘大姐家政服务有限公司（3）	山东、辽宁、吉林
20	河南	郑州、洛阳、安阳、许昌、鹤壁、平顶山（6）	郑州阳光家政服务有限责任公司、河南大豫家政服务有限公司、洛阳佳缘物业管理有限公司、洛阳好怡家务服务有限公司、平顶山市中业人力资源有限公司、河南兴盾物业服务集团有限公司、鹤壁市淇河家政有限公司、安阳市尚百帮家政服务有限公司、许昌安信家政服务有限公司、暖心家政服务有限公司（许昌魏都区金宝贝月嫂家政服务中心）（10）	河南、山西
21	湖北	武汉、襄阳、宜昌、十堰、咸宁（5）	武汉市友缘家政服务有限公司、武汉炎黄家政咨询服务有限公司、武汉尔邦家政有限公司、武汉市帮帮家政服务有限公司、湖北好姐妹家政服务有限公司、湖北妈妈心家政服务有限公司、宜昌木兰花物业服务服务有限公司、长阳群英物业管理有限公司、十堰市贤内助家政服务有限公司、十堰海阔家庭服务业创新发展有限公司、咸宁市君爱家政服务有限公司、赤壁市江泉家政就业服务有限公司（12）	湖北、重庆
22	湖南	长沙、邵阳、吉首、娄底、张家界、衡阳、岳阳、湘潭（8）	长沙市天池家政服务有限公司、湖南金领玮业现代家庭服务产业联盟管理有限公司、湖南华嫂家政有限公司、湖南友乾家庭服务管理有限公司、邵阳市爱君家政服务有限公司、湖南优爱家家政服务有限公司、湘西自治州百帮家政服务有限责任公司、娄底市蓝天家政服务有限公司、张家界利民物业服务服务有限公司、衡阳市辣妹子家政服务有限公司、岳阳市爱心家政服务有限公司、湖南金梦圆家政服务股份有限公司（12）	湖南、广东
23	广东	广州、珠海、佛山、东莞、江门（5）	广州宜尔宝家庭服务有限公司、广州安瑞祥家庭服务有限公司、广州为想互联网科技有限公司、广州祥乐家庭服务公司、广州管家帮家庭服务有限公司、珠海市香洲区人力资源中心培训部、珠海市家政服务有限公司、佛山市幸福家园家庭服务有限公司、佛山市爱君家庭服务有限公司、广东智通到家家庭服务有限公司、东莞市巾帼创业家庭服务有限公司、	湖南、贵州、广西、江西

			江门市妇女就业服务中心（12）	
24	深圳		深圳市深家网络信息服务有限公司、贝福慧商务服务（深圳）有限公司（2）	广西、湖南、山西、贵州、江西
25	广西	南宁（1）	广西康之桥护理有限公司、南宁市旭东社区服务有限公司、南宁市南方家政家庭服务有限公司（3）	广西、广东
26	海南	海口、三亚（2）	海口家为本家庭服务股份有限公司、海南和谐家政服务有限公司、海南大嫂家政服务有限公司、三亚安心家政服务有限公司（4）	四川、陕西、贵州、吉林
27	重庆		重庆悠乐家科技有限公司、重庆友邻家政有限公司、重庆犇牛劳务有限公司、重庆爱屋家政有限公司、重庆宝鸿环卫有限公司（5）	重庆、四川、贵州、云南、湖北
28	四川	成都、眉山、自贡、德阳、宜宾、乐山（6）	成都保得实业有限公司、成都三六零家庭服务有限公司、成都万家和家政服务有限公司、成都市南芳服务有限公司、成都易盟天地信息技术有限公司、四川树德教育管理有限公司、眉山苏小妹家政服务有限公司、四川旺万家家政股份有限公司、自贡市新天地家政服务有限公司、德阳家道家政服务有限公司、德阳市明净家政服务有限公司、宜宾市阿托家政服务有限公司、乐山市爱君爱婴家政服务有限公司（13）	四川、北京、上海、广州、重庆、厦门
29	贵州	贵阳、遵义、安顺（3）	贵州黔灵女家政服务有限公司、习水县鹏宇家政服务公司、道真诚信家政服务公司、务川新户家网络科技有限公司、安顺市平坝区小菊家政服务有限责任公司、安顺市雅安源家庭管理服务服务有限公司（6）	浙江、上海、广东、重庆
30	云南	昆明、玉溪、丽江、楚雄（4）	红塔区爱心缘家政服务中心、江川幸福家园公共保洁家政服务有限公司、易门清莲家政服务有限公司、丽江阳光劳动服务有限责任公司、楚雄栗子园家政服务有限公司、楚雄市雅丽洁家政服务有限公司、昆明宝瑞来家政服务有限公司、昆明龙凤院家政服务有限公司（8）	广东、上海、云南、宁波
31	西藏	拉萨、山南（2）	拉萨美饰家政服务有限公司、拉萨爱君家政服务有限公司、西藏好帮手物业家政服务有限公司（3）	西藏
32	陕西	西安（1）	西安好月嫂家政服务有限公司、西安金宝美家政服务有限公司、陕西巾帼依诺家政服务有限公司、西安市未央区妇联家政服务中心（4）	陕西、青海、北京、上海、海南

33	甘肃	兰州、平凉、庆阳、白银(4)	甘肃陇原妹巾帼家政服务有限责任公司、三服家政物业综合服务有限公司、兰州三为家政综合服务公司、平凉三替服务有限责任公司、平凉加豫月嫂护理有限责任公司、环县职业中等专业学校、环县职业技术学院、靖远县新东方职业培训学校(8)	甘肃、北京、天津、山东
34	青海	海南州(1)	海南州共和县家政服务网络中心(1)	江苏、甘肃、陕西、宁夏
35	宁夏	银川、吴忠(2)	银川城市管家商业服务股份有限公司、吴忠市利民职业技能培训学校(2)	宁夏、青海、新疆
36	新疆	伊宁市(1)	新疆天融健康管理服务有限公司、新疆方瑞物业服务有限公司(2)	新疆、宁夏
37	新疆生产建设兵团	阿拉尔市、石河子市、五家渠市、昆玉市(4)	阿拉尔市畅美家政服务有限公司、石河子市立新家政服务有限公司、联邦家政、第十四师职业技术学校、哈密雪绒花母婴护理有限公司(5)	新疆、甘肃、河南
总计		109	247	

附件 2

“百城万村”家政扶贫试点工作形成的可复制可推广的经验

序号	试点经验	具体内容	经验来源
1	贫困县健全工作机制	贫困县成立领导小组，由商务、扶贫办、人社、工会、共青团、妇联、工信、财政、教育等参加的家政扶贫领导小组统筹家政扶贫工作。	务川县 新田县 靖远县 环县
2		建立考核督查机制，将家政扶贫纳入全县扶贫工作总体布局，明确目标任务、职责分工和资金使用要求，建立督查、调度、考核工作机制，派专人跟踪督办和按月考核，对不作为、慢作为、乱作为的部门及个人严格问责。	
3	贫困县组织动员	县政府召开部署会、部门召开专题会、乡镇街道召开干部大会、村居召开群众会，使家政扶贫工作深入人心；印制政策宣传小册子，由村干部以户为单位发放，安排专题车，每逢赶集集中宣传，制作宣传标语。组织媒体对家政扶贫政策、脱贫典型、企业业绩等进行宣传报道。	
4	贫困县摸清就业意向	贫困县认真核查贫困人口情况，从扶贫办贫困人口建档立卡信息平台导出贫困人口名单，由各乡镇（街道）督查，核实人员就业意向。	务川县 新田县
5		发动基层社保专干、驻村工作队、帮扶责任人等对贫困劳动力逐一摸底核实登记。针对异地搬迁户，以社区为单位成立工作组，深入搬迁户家中调查统计就业意向。	
6		建立“一人一卡，一村一册，一乡一柜，一县一库、一月一更新”的家政就业台账。	
7	中心城市搭建对接平台	中心城市组织召开“百城万村”家政扶贫对接会，贫困县与大型家政企业以及其他居民生活服务企业进行现场交流，针对中心城市需求情况与贫困县的资源情况，进行交流和对接。	北京 上海

8	中心城市 搭建对接 平台	需求城市、大型家政企业与贫困县专门搭建从业人员输入输出对接平台，指导企业与全国多个贫困地区合作直接劳务输送。家政企业与贫困地区政府、培训机构达成协议，贫困地区政府、培训机构招工宣讲、输送学员，企业再进行标准化培训、评级、认证，培训合格者输出就业。	北京 上海
9	企业入村 精准招聘	企业进村入户，采取点对点、面对面的形式动员，鼓励贫困人口从事家政服务。安排就业援助员负责与乡、镇、村扶贫干部一起走访建档立卡贫困户，送慰问金与慰问物资，宣传家政行业的就业前景，帮助贫困家庭制定脱贫方案。	上海 湖南
10		企业动员员工回乡、回村现身说法，鼓励来自贫困县的夫妻开店，每季度回乡宣讲，带领老乡加入。建立微信老乡群，家政带头人担任群主，宣讲政策，分享优秀员工案例，引导老乡从事家政服务。	
11	多渠道开 展培训	需求城市利用地方财政资金支持开展家政培训，确定运作规范、有实力的企业开展技能提升培训，专门选定第三方机构作为岗位技能素质提升工作的考核组织，对培训合格人员的就业情况进行跟踪访问。通过比赛和培训等方式提升人员技能。输入地商务主管部门会同妇联、人社、协会等共同举办技能大赛，开展为期三年的家政服务精准扶贫培训工程。	北京 上海 湖南
12		贫困县支持运作规范、诚信经营的大型家政企业建立家政培训基地，根据实际情况给予企业适当培训补贴。在培训期间实行“免学费、免生活费、给误工补贴”的优惠政策，对进城从事家政就业的贫困劳动力发放一次性交通补助费、保险补助费、体检补助费、考试补助费、就业补助费等。贫困县免费为大型家政企业提供培训场地、实训设施设备及经费支持；免费为就业援助员在乡镇、村提供临时办公地点，方便办公和就业咨询。	岚皋县 仁寿县 环县 新田县 务川县 道真县 霍邱县 阜南县 临泉县 裕安县

13	多渠道开展培训	企业对贫困户开展“五包培训”，包吃包住包误工费包学费包就业。培训前先对参训人员进行心理健康测试，对于身体和心理状态健康的参训人员进行重点动员和引导。企业提供80课时带薪培训，培训课程包括理论培训、实操培训、跟单实训和技能考核，并为每位学员配备1名老员工担任“带单师”，在日常工作生活中为其答疑解惑。对入职前健康体检费用、交通费等先行垫付，工作满三个月后企业全额承担；为贫困人员购买意外险，保障正式就业前的人身安全；支持贫困人员考取养老护理等证书。	北京 上海
14	企业创新安置就业方式	企业对培训合格的贫困户，优先安排就业。特别是利用网点和分支机构，安排人员赴北上广等中心城市就业。对不愿出省的贫困人员，安排赴省会城市或周边城市就业。	北京 上海 山东 江西
15		家政企业与物流、早餐等企业联合，鼓励夫妻组合、异业组合就业；与大型快递公司合作，为夫妻双方提供就业机会，试点企业以招聘女工为主，大型快递公司以招聘男工为主，双方形成互补，满足夫妻前往同一城市务工的需求；鼓励人员多利用空闲时间组合就业，周末做家政、工作日做早餐，早上做早餐、其他时间做家政。	上海
16		成立家政扶贫联盟，家政企业到贫困县对接动员人员培训后，对不适合从事本企业家政工作的，经联盟牵线共享到其他家政企业、餐饮企业、生鲜配送企业、知名快递公司、工厂就业。	
17	企业制定激励政策	大型家政企业对贫困户实行员工制管理，提供底薪、相关福利政策。有的企业与贫困人员签订不低于一年的《劳动合同》，执行8小时工作制，提供免费商业保险、年终奖等福利，并承诺保底薪资；提供为期3-6个月的带教与辅导，包吃包住；就业人员必须服从管理，公司定期回访。	上海
18		为增强职业责任感，围绕从业者需求，设立站长、培训师、指导员、训练员等不同岗位，激发工作积极性和主动性。	北京 上海

19	企业制定激励政策	企业通过服务热线和服务员之家，主动关怀就业人员；开设热线，为员工提供咨询求助、心理疏导、投诉举报、维权索赔等渠道；设立互助基金、开展法律援助等服务。	北京 上海
20	贫困县持续后续保障	贫困县为输出的家政服务员购买商业保险，跟踪人员输出后的管理，与企业建立紧密联系，为贫困户争取更好的福利。	新田县 环县 北京
21	强化跟踪管理	地方利用信息化服务平台强化对企业的管理。就业人员基本信息、培训信息等要统一纳入地方的家政服务信息追溯系统，做到持证上岗，并参加相关培训，确保服务信息可查询、可追溯、可评价。	上海

附件 3

家政扶贫统计数据采集表（输入地）

填报单位：_____

城市：			截止 年 月 日完成数据							
序号	企业名称	对接的贫困县名称	签订协议接收人数		培训人数		就业人数和收入			贫困县输出就业人员的贫困村数量（个）
			总人数（人）	建档立卡人数（人）	总人数（人）	建档立卡人数（人）	总人数（人）	建档立卡人数（人）	人均月收入（元）	
1										
2										
合计										

填报说明：

1. 输入地省级商务主管部门负责报送。
2. 人均月收入指已安排贫困地区人员就业从事家政服务的人均月收入。
3. 商务主管部门注册登录商务部家政服务管理应用（<http://www.mofcom.gov.cn/mofcom//typt.shtml>），点击“家政扶贫统计”，添加相关信息。
4. 技术支持：010-67870108

附件 4

家政扶贫统计数据采集表（输出地）

填报单位：_____

序号	贫困县名称	对接企业名称	截止 年 月 日完成数据							贫困县输出就业人员的贫困村数量（个）
			签订协议接收人数		培训人数		就业人数和收入			
			总人数（人）	建档立卡人数（人）	总人数（人）	建档立卡人数（人）	总人数（人）	建档立卡人数（人）	人均月收入（元）	
1										
2										
合计										

填报说明：

1. 输入地省级商务主管部门负责报送。
2. 人均月收入指已安排贫困地区人员就业从事家政服务的人均月收入。
3. 商务主管部门注册登录商务部家政服务管理应用（<http://www.mofcom.gov.cn/mofcom//typt.shtml>），点击“家政扶贫统计”，添加相关信息。
4. 技术支持：010-67870108