

附件 4

电子商务信息管理分析应用注意事项

一、用户注册

企业用户访问

<https://ecomp.mofcom.gov.cn/loginCorp.html>, 点击国内贸易-电商企业备案申请（见图 1），或点击请申请-快速获取账号-电商企业备案申请（见图 2），进行注册，如下图所示：



图 1 企业注册方式一



登录助手

欢迎登录统一平台

看不清, 换一张

记住账号密码 [忘记密码?](#)

如果您还没有统一平台账号, [请点击这里](#) [国家政务服务平台账号登录](#)

请您留意

如果您已经有业务应用账号, 请使用快捷登录功能进行业务办理。

[业务快捷引导 >](#)

我们会尽量保存您原有的账号, 给您带来的不便, 敬请谅解。

用户指南

- 企业端操作手册
- IE兼容设置
- 电子钥匙使用说明

客服电话

010-67870108

电子钥匙申请与更新

驱动下载
DRIVER DOWNLOAD

企业备案 (以下备案事项请在登录前填写申请表)

国内贸易

对外贸易

外商投资

服务贸易

绿色流通服务

对外经营者备案

外溢信息报告

货代企业备案



[快速获取账号](#)

以下业务, 可通过下方按钮链接进行备案并同步获取统一平台账号。
您也可以直接请点击 [这里](#) 注册统一平台账号。

拍卖企业申请

外资信息报告

绿色流通服务

商业特许经营备案

电商企业注册申请

示范基地备案申请

请您在下方填写账号注册信息, 如果您已有统一平台账号, 请点击 [这里](#) 登录

账号信息

请输入您的账户信息

图 2 企业注册方式二

二、用户登录

(一) 浏览器使用。由于部分浏览器与系统存在兼容性问题, 可能出现上报按钮不能点击或数据校验失败等情况, 导致报表不能正常保存或提交。为保证顺利登录并使用本系统, 推荐使用火狐或谷歌浏览器。

（二）密码问题。本应用采取逐级管理机制运行，运行流程如下：

1. 省级/计划单列市/新疆生产建设兵团主管部门需向电子商务和信息化司监测分析处提供身份认证材料，审核通过后由商务部进行密码重置。

2. 市/区县级商务主管部门/示范基地用户，由所属省/计划单列市商务主管部门负责审核身份并进行密码重置，在系统管理栏目下用户管理菜单进行操作。

3. 企业用户由所属市商务局商务主管部门/计划单列市负责审核身份并进行重置工作，在企业信息管理栏目下企业列表项进行操作。

（三）绑定应用问题。企业用户在登录应用时，如遇无法找到电子商务信息管理分析应用，在进入统一平台企业端界面，点击增加应用—国内贸易，在电子商务信息管理分析应用处点击申请，如下图所示：



图 3 申请绑定电子商务信息管理分析应用

申请成功后，选择用户类型，补充用户信息，如下图所示：



图 4 选择用户类型

补充企业相关信息，如下图所示：

提交登录账号 **填写用户信息** 完善用户信息 注册结果

* 企业名称: 示例: 北京电子商务有限公司

工商注册号: 工商注册号, 可为空

ICP备案号: ICP备案号, 可为空

* 登记机关: 登记机关

* 法定代表人: 请输入法定代表人

* 联系电话: 请输入联系电话

* 注册类型: 内资 外商投资 港澳台商投资

* 是否上市: 否 是

* 国别或地区: 中国

* 地区: 广东省 广州市 白云区

上一步 保存并下一步

图 5 完善用户信息

根据提示补充信息后，出现注册成功界面，如下图所示：



图 6 完善用户信息

重新登录即可进入电子商务信息管理分析应用，进行报表填报。

三、数据填报问题

(一) 新注册或修改过基本信息的企业，在属地商务主

管部门确认通过审核后，方可进入应用填报年报报表。

（二）若出现报表无法保存或者提交的情况，请检查必填项是否漏填，或者校验是否通过（标红显示）。

（三）技术支持：电商企业数据填报 QQ 群：191754185；
电子商务主管部门 QQ 群：466516676，申请加入时请注明单位名称。