附件：2022年云资源和IT运维服务采购询价单

**一、采购服务名称：**2022年云资源和IT运维服务项目

**二、服务期限：**1年，自签订合同之日起的1年运维服务期。

**三、采购服务需求**

为采购方内部系统提供云主机、IT运维和数据内容运维服务，保障相关系统正常运转，保障网络安全，完成相关技术服务运维。

具体采购服务内容包括以下2个方面：

（一）云资源和应用系统需求

采购能满足两个应用系统部署的计算服务器资源。需满足OA系统和文件管理（共享）平台系统部署，包括虚拟服务器（云主机）3台（每台满足8核16G、不少于500G数据盘）、独立IP、带宽不少于2M、VPN服务、存储、oracle数据库服务（一个账号、空间10G、utf8字符集）；配套的云安全产品或服务（包括入侵检测，病毒查杀、安全防御、应用防护等功能）、数据和系统备份资源（快照产品）等。

（二）日常IT运维需求

派遣IT系统运维工程师一位，满足采购方相关系统和服务的日常运维工作。可以远程运维的方式提供服务（每周集中一次进行系统升级、备份、安全检查或其他运维支撑等日常性工作），但在采购方办公区内相关系统出现故障时，需在2小时内远程排查修复系统故障或在2小时内到达现场提供故障排除服务。远程保障2个系统应用（OA系统和文件共享管理系统）、云主机资源（3个）、中心两个办公区网络和其他硬件资源的安全正常运行。（具体维护工作包括但不限于系统运维、桌面维护支持、数据维护、流量管理、访问控制、性能优化、故障处理、风险监测、数据备份、日志分析、运维报告等相关IT运维服务）。完成相关云主机资源、2个系统和中心内网的网络安全维护等相关工作，技术人员（或服务团队）需具备硬件设备、操作系统、网络管理、网络安全、错误排查、数据库管理等方面的运维和操作经验，需取得网络安全资质和相关认证（须有相关资质证书）。（工作量每周按1天计算，年工作量约需52个人天，约2个人月）

**四、IT运维服务要求**

4.1服务商技术要求：参选人具备专业IT运维技术人员和项目经验，具有网络安全相关资质证书，熟悉云主机等相关平台的操作和维护，有数据库、操作系统、网络维护经验；能够对内部两个应用系统提供技术支撑和日常维护（更新补丁、备份数据等），具有网络安全排查、突发故障排查技术能力；运维人员能够远程工作，在必要时能够驻场服务，对相关故障能够实时响应、及时排查并解决相关问题。

4.2服务要求：负责云资源、采购方内部应用系统，数据库、网络等维护，IT运维服务包括但不限于提供系统故障记录分析(包括软件和硬件)和问题报告，解决系统隐患。建立维护服务档案，记录系统配置、双方人员信息、维护记录等。对数据中心设备进行定期巡检和预防性维护，例如，1）每月一次系统和网络环境健康检查。2）提供系统补丁、升级服务。3）完成数据中心系统备份、保存及恢复方法。4）提供数据中心系统运行状态、性能的分析、评估、调整服务，以提高系统的可靠性、可用性和整体性能。5）向数据中心提交详细的可用性、安全性、运行状况分析等预防性维护策略、方案和总结报告。6）工作时间内需可做到实时远程响应。服务商需配合采购方开展网络安全审查、等级保护、应急演练等工作，为采购方提供相关技术和网安防护培训等相关工作。负责采购方内部云平台和应用系统安全维护工作，确保系统安全。相关工作须按流程留存相关凭证。

**五、采购服务报价内容及要求**

**5.1 编制要求**

参选人须编制提交“中国服务外包研究中心2022年云资源和IT运维服务采购”项目的应答方案,方案主要内容包括但不限于:

（1）询价报价单（请见附件，需盖公章）

（2）公司简介、营业执照复印件

（3）云厂商、云主机资源介绍和安全产品或服务介绍

（4）网络安全技术运维人员资质和能力介绍

（5）参选人IT运维项目经验和案例。

（6）其他证明材料

**询价报价单**

采购服务名称：中国服务外包研究中心2022年云资源和IT运维服务采购

服务内容报价

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购服务类型** | **价格（元）** | **备注** |
| 云资源（一年）（包括  1、3台云主机，每台满足8核16G、不少于500G数据盘、2M以上带宽、独立IP；   1. oracle数据库服务；   3、备份资源（快照产品）；  4、含安全产品或服务） |  | 云资源厂商需满足：   1. 安全产品或服务应包括入侵检测，病毒查杀、安全防御、应用防护等功能。参选人需详细注明安全产品或服务。   2、oracle数据库需求：一个账号、空间10G、utf8字符集。 |
| IT运维服务（一年） |  | 不少于2人月，每周集中运维一次，工作日需远程实时响应。需具备网络安全资质或证书，服务团队需在上海。 |
| 总计 |  |  |

注：报价单位可针对二项中的一项或二项进行报价

公司名称（盖章）：

联系人：

联系电话：